

COMPANY PROFILE 2021

Sinnova

Soluzioni informatiche per il tuo business

LE NOSTRE IDEE PER IL TUO BUSINESS



Sinnova



Sommario

- Chi siamo e a chi ci rivolgiamo
- La nostra Mission

Prodotti e soluzioni

- Soluzioni per ogni esigenza
- I prodotti di punta
- WEBCAU
- WEBPREV
- WEBDOC
- WEBARR
- WEBHISS
- WEBCOGEST

Assistenza ed e-learning

- Assistenza al Cliente
- Formazione a distanza: e-learning

Intelligenza Artificiale e analisi semantica

- Informazioni profonde di un'azienda
- Non restare indietro
- Le nostre Partnership
- Nuovi sviluppi
- Esperienze e casi d'uso
- Il valore della tecnologia Cogito®
- Il Knowledge Graph di Cogito®
- Cogito® Intelligence Platform
- Come funziona Cogito® Intelligence Platform

Chi siamo e a chi ci rivolgiamo

Sinnova è una **Software House** che da oltre 20 anni si occupa dello **sviluppo di sistemi informatici per le aziende ed è specializzata nel settore ASSICURATIVO.**

La sua squadra si avvale di **eccellenti professionisti** con significative esperienze nelle più grandi compagnie di assicurazioni, con cui ha sviluppato **applicazioni per la gestione dei processi assicurativi.**

Visto l'attuale trend di digitalizzazione delle imprese, **Sinnova sta ampliando la propria offerta ad altri settori**, a tutte quelle aziende che sentono l'esigenza di rinnovarsi e crescere sul mercato grazie alle nuove tecnologie, soprattutto quelle legate all'Intelligenza Artificiale (AI).

Sinnova mette a disposizione delle aziende servizi personalizzati in base alle singole necessità e al settore di appartenenza, offrendo **consulenza tecnologica e di sviluppo software nell'ambito dei processi aziendali, dei modelli organizzativi, dei servizi di Help Desk e soluzioni di sviluppo e gestione di pacchetti e-learning.**



Sinnova è certificata **ISO 9001** e lavora per garantire costantemente un'elevata qualità del servizio.



La nostra Mission

Slnnova si pone come **partner strategico dei propri Clienti** al fine di migliorare i processi di business e raggiungere gli obiettivi di vendita prefissati.

Slnnova aggiunge valore alle competenze di ogni singolo Cliente implementandone le strategie ed esplodendone i punti di forza, fornendo **consulenze e prodotti personalizzati**.

Questo grazie a competenze consolidate nel tempo e costantemente aggiornate, **in ambito tecnologico e informatico, di processo e relative all'Intelligenza Artificiale**.



Referenze

Alcuni nostri clienti:

Liguria Assicurazioni	Elba Assicurazioni Spa	Unipol Sai Assicurazioni	Galgano Spa	AEC Underwriting
Gruppo assicurativo Arca	De Filippis Assicurazioni	Area Professionisti	Celeritas Insurance	K & Co.Srl
Warp Engineering	Fast Group	Miniconf Spa	Marchi Industriale	Anteprima
Archimede Montascale				



PRODOTTI E SOLUZIONI



Soluzioni per ogni esigenza

Ogni realtà aziendale è diversa e pertanto necessita di strumenti informatici specifici. Sinnova fornisce un **servizio di consulenza** per studiare i processi e le necessità del singolo cliente e offrire **soluzioni specifiche**. In base alle richieste, Sinnova propone:

- **Un software realizzato su misura**
- **Un software già esistente, ma modificato secondo le necessità**

Ogni prodotto sviluppato da Sinnova è accompagnato da un **servizio di formazione e assistenza post-vendita**. In più, è garantita una **costante manutenzione evolutiva sui prodotti**, che non divengono mai obsoleti ma vengono periodicamente aggiornati e implementati.



I prodotti di punta

Da oltre 20 anni, SInnova sviluppa soluzioni software principalmente in ambito assicurativo, dedicate a:

- **Compagnie assicurative**
- **Broker**
- **Agenzie**

I suoi prodotti di punta sono:

WEBCAU

ERP Assicurativo

Sistema di gestione del business di una Compagnia Assicurativa.

WEBPREV

Front-end e Back-Office

Soluzione Web Multicompagnia di gestione dei processi di emissione dei contratti assicurativi del ramo Danni per broker e agenzie.

WEBDOC

Soluzione Web di **archiviazione documentale**.

WEBARR

Soluzione Web Per la gestione e il controllo dei **titoli arretrati**.

WEBHISS

Soluzione Web per la **consultazione delle Polizze** da parte del contraente.

WEBCOGEST

Soluzione Web di **reportistica** e analisi dei dati tecnici.



Webcau 1/2

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBCAU

WEBCAU è un sistema di gestione del business di una Compagnia Assicurativa.

Qui di seguito le sue principali caratteristiche:

- Emissione polizze Cauzioni, CAR e R.E
- Firma Digitale della Compagnia
- Firma Digitale del contraente ed eventuali coobbligati
- Affidamento e auto-affidamento di Aziende tramite l'integrazione con software di società specializzate nella raccolta certificata di informazioni sui bilanci aziendali
- Gestione post-vendita (Quietanzamento, Annullamento, Appendici, Trasferte)
- Valutazione del rischio
- Gestione Sinistri
- Gestione Titoli
- Gestione scadenziari
- Archiviazione documentale e a pacchi



Sinnova

Webcau 2/2

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBCAU

- Controllo del rientro dei documenti
- Profilazione degli utenti per l'accesso guidato e controllato al sistema
- Gestione collaboratori e dipendenti della rete di vendita
- Sistema Help-Desk integrato
- Cruscotti di controllo per il monitoraggio delle attività del sistema
- Gestione tabelle di sistema e parametri di applicazione



Sinnova

Webprev

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBPREV

WEBPREV è una Soluzione Web che consente la gestione on-line, guidata e controllata, dei preventivi e l'emissione di contratti multi-compagnia e multi-tariffa.

Qui di seguito le sue principali caratteristiche:

- Emissione di un preventivo ma anche del contratto assicurativo con le relative componenti documentali
- Rapida implementazione e gestione dei nuovi prodotti assicurativi sulla base delle loro caratteristiche tariffarie utilizzando un sistema parametrico e tabellare
- Profilazione degli Utenti per l'accesso guidato e controllato al sistema
- Gestione documentale basata su un sistema like-CMS e quindi autogestibile
- Integrazione online con altri sistemi e trasferimento dati anche verso i sistemi di contabilità interna
- Abilitazione a pagamenti tramite POS virtuale (Carte di Credito)



sinnova

Webdoc

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBDOC

WEBDOC è una Soluzione Web per la gestione e il controllo dell'archiviazione documentale.

Qui di seguito le sue caratteristiche principali:

- Indicizzazione dei metadati esterni e interni del documento
- Motore di ricerca dei metadati
- Motore di Ricerca full-text
- API per integrazioni con sistemi esterni
- Web application per configurazione e gestione del sistema



sinnova

Webarr

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBARR

WEBARR è una Soluzione Web per la gestione e il controllo dei titoli arretrati.

Qui di seguito le sue principali caratteristiche:

- Acquisizione automatica dei titoli arretrati da un qualunque sistema gestionale di back office
- API di comunicazione verso sistemi esterni
- Visualizzazione arretrati su Front End WEB con accesso a tutti i soggetti abilitati (Direzione, agenti, sub-agenti, Clienti)
- Gestione automatica dei solleciti di pagamento
- Valutazione delle posizioni e dei ritardi



Webhiss

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBHISS

WEBHISS è una Soluzione Web di consultazione della posizione contrattuale del contraente, collegabile a qualunque sistema o Banca Dati.

Qui di seguito le sue principali caratteristiche:

- Mobile friendly.
- Predisposizione per il pagamento online delle quietanze
- Consultazione in tempo reale della situazione dei propri contratti
- Possibilità di scaricare il set informativo e la copia contraente della polizza in formato pdf
- Possibilità di scaricare il P7M della polizza se firmata digitalmente
- Possibilità di richiedere assistenza sulle proprie polizze
- Aggiornamento in automatico dei contatti della propria agenzia di riferimento



sinnova

Webcogest

LE NOSTRE SOLUZIONI
WEBCOGEST

WEBCOGEST è una Soluzione Web che fornisce strumenti di reportistica e di analisi dei dati tecnici.

Webcogest consente di automatizzare il popolamento dei Datawarehouse da flussi diversi (file, tabelle DataBase...).

Qui di seguito le sue principali caratteristiche:

- Configurazione dei parametri di calcolo previsionali
- Accesso ai dati in modalità stand alone o integrabile con altri sistemi
- Predisposizione report per aggregazioni diverse (territorio, punti vendita, cliente...) selezionabili dall'utente



ASSISTENZA ED E-LEARNING



Assistenza al Cliente

Sinnova offre un servizio di HELP-DESK per tutti gli utenti attivi sulla piattaforma aziendale (Clienti, dipendenti, collaboratori, ecc.).

Ad ogni Cliente è dedicata una linea telefonica, una mail di contatto e un assistente di riferimento, disponibile in tempo reale e/o attivo in teleassistenza il quale, conoscendo l'Azienda e le problematiche più frequenti, può risolvere le richieste in modo mirato e immediato.

Sinnova registra ogni segnalazione su un software specializzato così da monitorare e tenere traccia di ogni problematica riscontrata. Ciò consente di elaborare una serie di statistiche su segnalazioni, problematiche e tempi di risoluzione al fine di migliorare le prestazioni della piattaforma.



Formazione a distanza: e-Learning

Sinnova si occupa **corsi di formazione specializzati**, costruiti in base alle caratteristiche e alle necessità delle singole realtà aziendali.

Ogni **corso e-learning** è costituito da **slide formative** e **video tutorial** suddivisi in almeno due moduli.

Le lezioni sono seguite da un **test di valutazione** intermedio e da un **test finale**, superato il quale verrà assegnato l'**attestato di frequenza** che, per il mondo assicurativo, è valido per conseguire i crediti necessari per l'aggiornamento professionale (secondo i regolamenti attuativi del IVASS).

Per questa attività, Sinnova si avvale di una piattaforma di proprietà, **DOCEBO**, una delle più conosciute a livello internazionale.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE E ANALISI SEMANTICA



Informazioni profonde di un'azienda

Le ordinarie informazioni relative alle aziende consultabili da fonti camerali e da business report spesso si rivelano non sufficienti per accertare la reale affidabilità delle medesime.

Capita infatti che, dietro a una società apparentemente rispettabile, si nascondano soggetti dal profilo discutibile e quello che sembrava un semplice rapporto di fornitura, può causare all'azienda gravi danni reputazionali, legali ed economici.

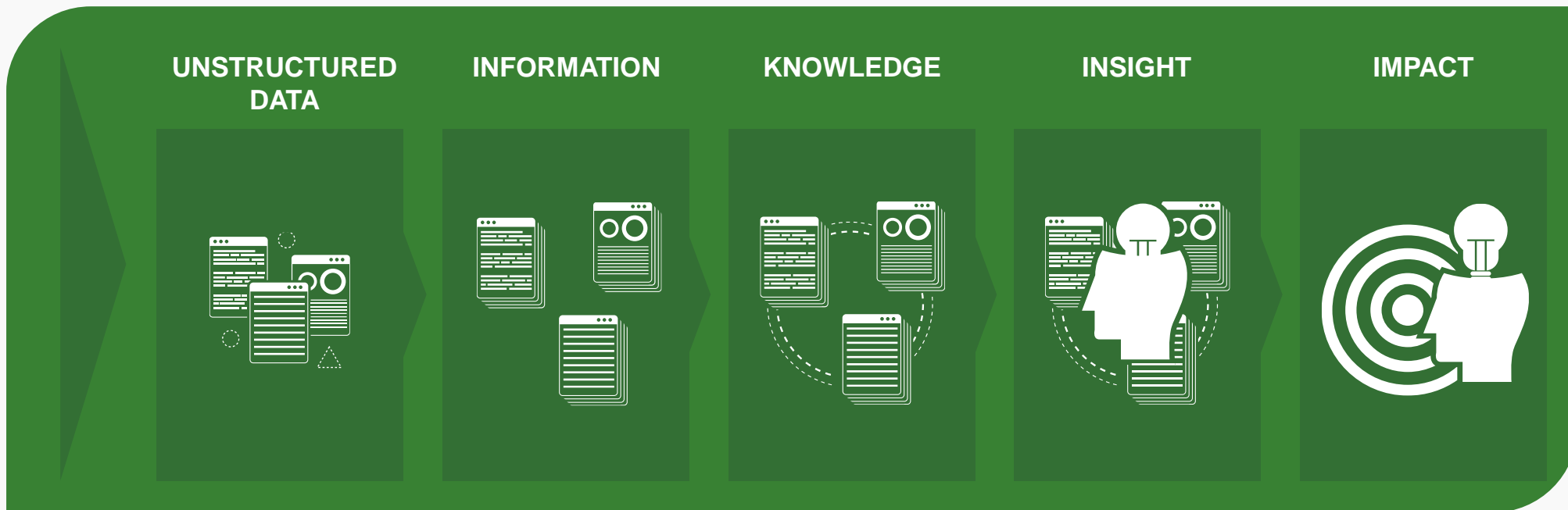
D'altra parte, le indagini approfondite sono estremamente onerose e richiedono un notevole dispendio di tempo da parte di personale esperto.

Sinnova, attraverso la piattaforma di EXPERT.ai, permette di organizzare queste informazioni e integrarle ai sistemi informativi aziendali.



Non rimanere indietro

Il **60%** delle imprese globali è seduto su **più di 100 terabyte** di dati non strutturati*. In altre parole, **ogni giorno le imprese producono l'equivalente testuale contenuto in una biblioteca delle dimensioni di quella del Congresso degli Stati Uniti.**



Le sfide di oggi non sono più solo una questione di velocità e potenza di calcolo: le tecnologie devono essere anche **intelligenti**. Come si può trasformare tutto questo in un **insight***?

*Fonte: Forrester



Le nostre Partnership

Sinnova collabora con produttori globali di piattaforme di Intelligenza artificiale per garantire sempre lo stato dell'arte su questi temi.

Intelligenza artificiale per analisi semantica, machine learning.



Con **EXPERT**, **Sinnova** permette l'introduzione dell'intelligenza artificiale nei processi aziendali.



Con **AWS**, **Sinnova** accompagna le aziende nel loro viaggio verso il Cloud e nell'implementazione di soluzioni di analisi dati, machine learning.



Nuovi sviluppi

Sinnova lavora per ottimizzare i processi aziendali, facendo risparmiare tempo ed errori nelle operazioni, in diversi ambiti:

Inserire l'Intelligenza Artificiale nei vari processi aziendali:

- Analisi automatica dei Bandi di Gara
 - Analisi automatica delle Delibere di Affidamento
 - Analisi automatica della reputazione dei Coobbligati
-

Risk Management

Potenziare l'intelligence «automatica» dell'azienda per:

- Avere un vantaggio competitivo sui concorrenti
- Aumentare in modo significativo il numero delle informazioni relativamente ai propri Clienti e Prospects
- Integrare il tutto nel CRM aziendale
- Velocizzare i processi decisionali aziendali



Esperienze e casi d'uso

Automazione dei processi

- Acceleratore per la Robotic Process Automation
- Sistemi di Knowledge Management
- Gestione automatica dei ticket di Customer Care
- Gestione automatica di pratiche Clienti (claim assicurativi, richieste di prestito o mutuo, ordini di acquisto)
- Automazione Workflow interni (es. richieste di rimborso)

Interazione con i clienti

- Ricerca in linguaggio naturale
- Classificazione automatica e indirizzamento di e-mail e PEC
- Sistemi di self-help
- Servizi di assistenza ai clienti
- Social care
- Chatbot e assistenti virtuali

Information intelligence

- Open Source Intelligence (OSINT)
- Analisi delle controparti
- Individuazione di opportunità commerciali
- Competitive Intelligence
- Risk Detection (Travel Security, Asset Protection, Business Continuity, Fraud Detection...)
- Compliance
- Frodi





Il valore della tecnologia Cogito®

La maggioranza dei prodotti di AI di Sinnova si avvalgono di **Cogito®**, una **piattaforma software di Expert.ai** che si basa su un **avanzato motore di analisi semantica** che comprende e interpreta con grande velocità e precisione il significato di qualunque tipo di testo.

Cogito® garantisce così una gestione più efficace dei crescenti volumi di informazione gestiti dalle aziende, trasformando i dati in conoscenza immediatamente utilizzabile.

Riconoscendo il significato di una parola dal contesto, **Cogito® comprende e disambigua ogni concetto.**



Cogito® in azione:

Es.: Se parliamo di «CALCIO»...



Cogito® capisce se ci stiamo riferendo allo sport, al gesto o all'elemento chimico e lo interpreta correttamente.



Il Knowledge Graph di Cogito®

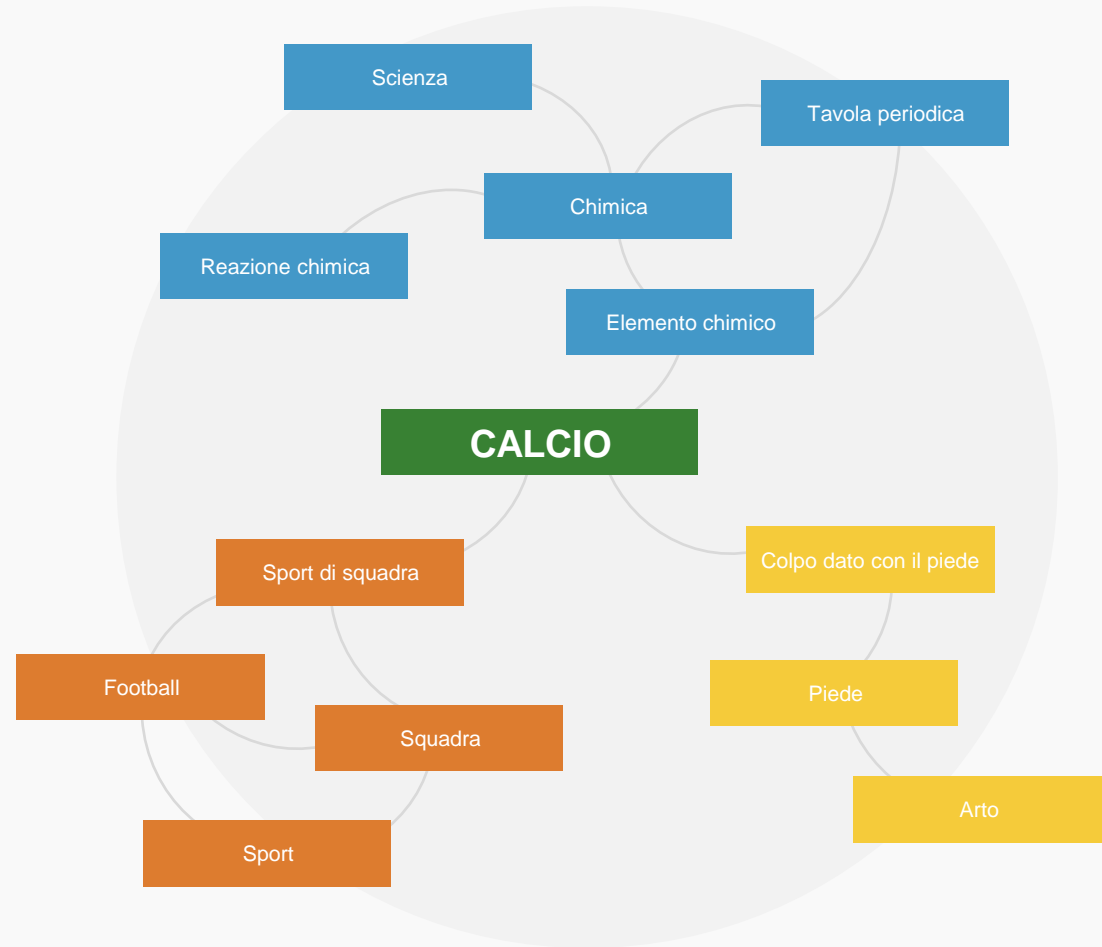
Il Knowledge Graph della piattaforma Cogito® **organizza i concetti in base al significato e alle relazioni tra i diversi significati.**

Il Knowledge Graph interagisce con il motore semantico di Cogito® per risolvere le ambiguità legate ai diversi significati delle parole.

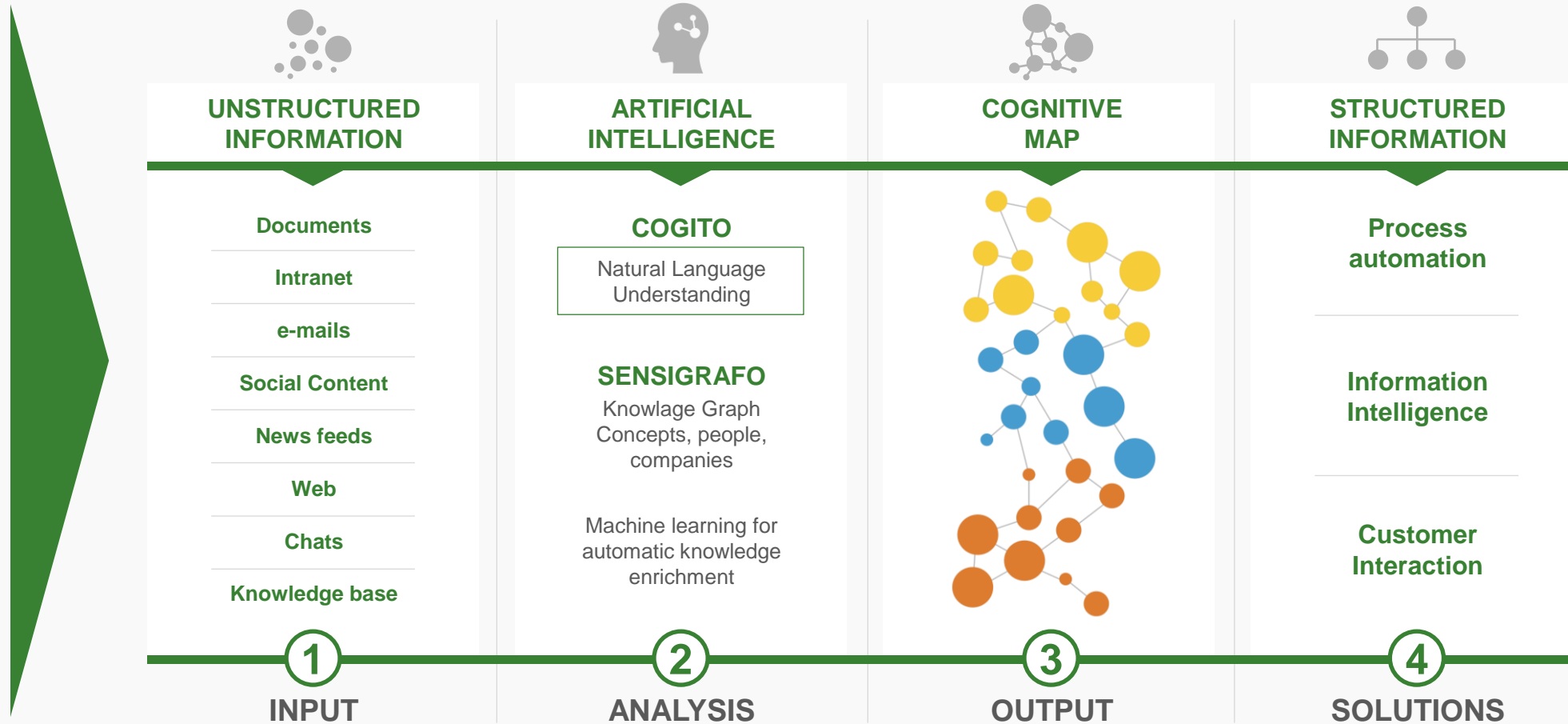
Come la conoscenza umana, anche quella di Cogito® può essere ampliata attraverso l'acquisizione di nuove informazioni da esperti di diverse materie.

Ogni elemento del Knowledge Graph contiene un insieme di attributi (ruolo grammaticale, relazione semantica, definizione/significato, dominio, frequenza) che stabiliscono le caratteristiche delle parole e dei concetti.

I termini con lo stesso significato sono raccolti in gruppi di concetti connessi tra loro mediante milioni di link logici e linguistici che descrivono le relazioni semantiche esistenti.



Definizione dei processi di intelligenza artificiale nell'ambito dell'analisi semantica.



Sinnova

Cogito® Intelligence Platform

Cogito® Intelligence Platform è una piattaforma completa per le attività di **intelligence su fonti aperte** (OSINT).

È un prodotto personalizzabile e integrabile con i sistemi aziendali, operante su qualunque fonte dati, per effettuare **analisi sulle controparti** e mettere le informazioni utili a disposizione degli utenti.
Sinnova la utilizza per aiutare le aziende a monitorare i propri fornitori, soprattutto dal punto di vista reputazionale.



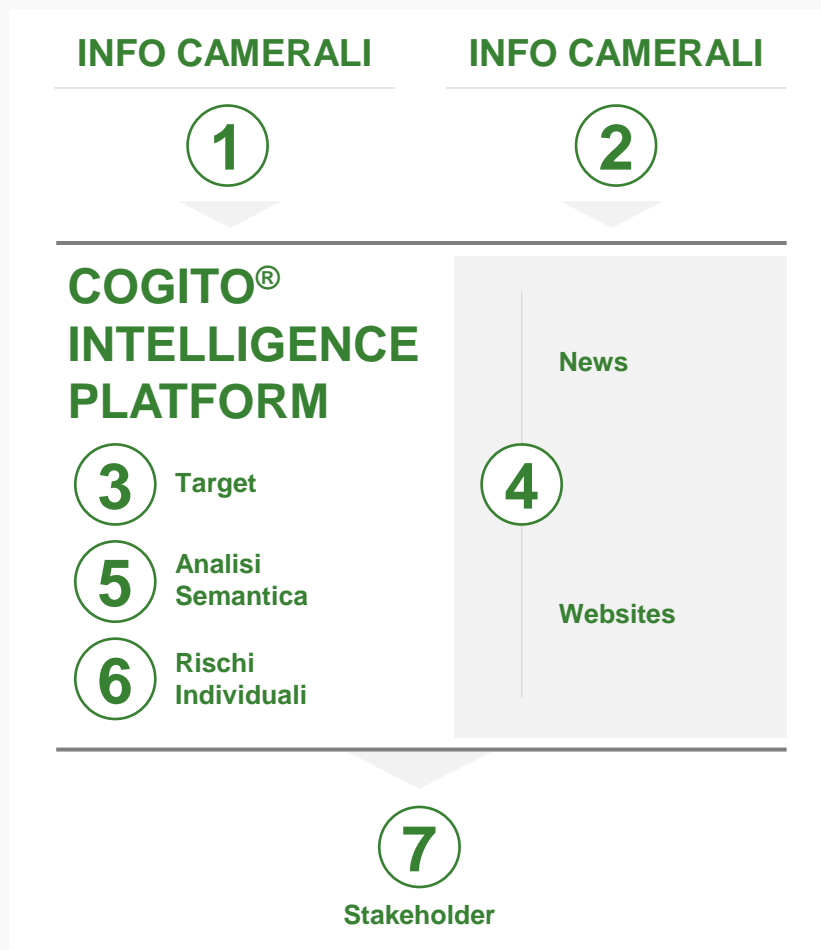
Come funziona Cogito® Intelligence Platform 1/2

- Raccoglie le informazioni testuali da molteplici fonti
- Le analizza e le classifica con gli algoritmi di Intelligenza Artificiale del motore cognitivo Cogito®
- Le distribuisce agli utenti sulla base del contenuto informativo e dei profili utente
- Consente avanzate funzioni di ricerca e approfondimento
- Supporta la gestione di dossier e reportistica



sinnova

Come funziona Cogito® Intelligence Platform 2/2



Per verificare e monitorare i fornitori, **Cogito® Intelligence Platform** può essere configurata così:

- Il sistema recepisce le informazioni anagrafiche sui fornitori (informazioni esportate dai sistemi aziendali)
- Se serve, il sistema può integrare automaticamente tali informazioni tramite l'accesso a dati camerali (es. servizi Cerved), ricostruendo la rete di soggetti (persone e aziende) collegati al fornitore
- Ogni fornitore ed i soggetti collegati diventano «target» di analisi e vengono quotidianamente ricercati sulle fonti (fonti online, stampa quotidiana nazionale e locale, altre fonti su richiesta)
- Il motore cognitivo interpreta automaticamente tutti i testi, estraendo le informazioni utili (aziende, persone, luoghi, argomenti)
- Rileva gli elementi di rischio legati al fornitore (es. un soggetto collegato è coinvolto in eventi negativi o vicende criminose)
- I rischi rilevati agiscono da «trigger» e fanno scattare opportuni «alert» per gli utenti del sistema: il responsabile aziendale viene informato tempestivamente e può agire di conseguenza



Sinnova srl

Via Lucchese 84 B - 50019 Sesto Fiorentino - Firenze
Tel. 055 5324600 - Fax. 055 5324601
mail. info@sinnovasistemi.it - PEC sinnovasistemi@pec.it

Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato
[CF/PI 06405180487](#)

www.sinnovasistemi.it

